

REGIMENTO INTERNO FLYNOW

Ao aderir aos planos FLY PLATINUM, FLY PREMIUM ou FLY GOLD, você concorda com a observância das seguintes normas:

1. Este Regimento Interno visa evidenciar e reforçar os valores da FLYNOW, sua identidade organizacional e os princípios que orientam a condução de suas atividades, todas as pessoas são aceitas e bem-vindas na academia e nenhum tipo de discriminação (racial, religiosa, política, de gênero) é aceita, e no caso de qualquer pessoa se sentir discriminada, deverá entrar em contato com a gerência da FLYNOW para que medidas sejam tomadas.

1.1. É expressamente proibida qualquer conduta do usuário dos serviços que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação ao ambiente da FLYNOW, aos colaboradores ou frequentadores, como, exemplificativamente:

(I) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências da FLYNOW;

(II) o uso inadequado ou impróprio dos equipamentos;

(III) não repor os pesos utilizados nos respectivos locais;

(IV) soltar ou bater os pesos no chão, gritar, utilizar palavras de baixo calão, etc.;

(V) atitudes agressivas com outros clientes, colaboradores ou prestadores de serviços da FLYNOW;

(VI) uso de roupas e calçados inadequados à prática de atividades físicas;

(VII) permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando;

(VIII) comer na área de treinamento;

(IX) é vedado a utilização de caixas de som pelo Usuário na FLYNOW.

1.2. O usuário dos serviços que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a Lei e/ou que resultem em prejuízo para a FLYNOW, deverá ressarcir a mesma.

1.3. Não admitimos quaisquer formas de discriminação, seja por gênero, orientação sexual e identidade de gênero, religião, raça, cor, idioma, condição física ou econômica, idade, opinião, origem, formação acadêmica ou qualquer outra condição.

1.4. É vedada a entrada e a circulação de animais na FLYNOW.

1.5. Não é permitido circular pela FLYNOW sem camisa ou camiseta, bem como é terminantemente proibido a utilização de camisetas que caracterizem algum tipo de discriminação, insulto ou de cunho partidário.

1.6. Não é permitida a entrada de pessoas abaixo de 11 anos.

1.7. Não é permitido fumar ou ingerir bebida alcoólica no interior da FLYNOW, em relação às bebidas alcoólicas, haverá exceção, apenas, quando disponibilizadas pela FLYNOW em algum evento especial e para maiores de idade.

1.8. É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da FLYNOW.

1.9. Não é permitido filmar ou fotografar o interior da FLYNOW, salvo mediante autorização expressa da Direção.

1.10. Os boxes/cabines de banho ou com sanitários, localizados no interior dos vestiários são de uso individual. O uso compartilhado, independentemente do motivo dará ensejo a rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades e contratuais aplicáveis.

1.11. O usuário dos serviços deve utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da FLYNOW, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, colaboradores e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.

1.12. É proibida a utilização das partes comuns da FLYNOW, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedados eventos públicos, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da FLYNOW.

1.13. O usuário dos serviços que praticar no interior da academia, atos de agressão física, ameaça, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais, bem como atos cuja gravidade justifique tal medida, a critério da FLYNOW, estará sujeito à rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.

1.14. O usuário dos serviços que mantiver condutas em desacordo com as obrigações do contrato e deste instrumento, não abrangidas pelos itens acima, estará sujeito a advertência verbal e, no caso de reincidência, à rescisão imediata e permanente do contrato sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.

2. O usuário dos serviços está sujeito à disponibilidade de vagas para a utilização de equipamentos da FLYNOW.

2.1. Na hipótese de haver espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 (trinta) minutos por usuário.

3. A FLYNOW poderá permitir a atuação de personal trainer contratados pelos usuários dos serviços, desde que devidamente cadastrados junto à FLYNOW. Uma lista de personal trainer cadastrados poderá ser disponibilizada pela FLYNOW. O cadastramento de "*personal trainers*" será efetuado a critério da FLYNOW e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não significando qualquer recomendação da qualidade do trabalho desses profissionais nem implicando qualquer responsabilidade da FLYNOW, sendo eles contratados por conta e risco dos usuários dos serviços. Não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do usuário dos serviços de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou "personal trainer", sendo vetado que os usuários, que não possuem cadastro ou autorização expressa da academia, utilizem roupas com as frases: "personal trainer", "instrutor interno", instrutor externo", "professor", "professor particular", ou quaisquer termos similares.

3.1. É vedado ao usuário ministrar treino para outro usuário; professor treinar com usuário fora do horário de trabalho; ou qualquer outro tipo de instrução que caracterize treinamento particular.

4. A responsabilidade da FLYNOW pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do usuário dos serviços, estará limitada aos termos abaixo.

4.1. A utilização de guarda-volumes, se disponível, não implica dever de guarda da FLYNOW, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao usuário dos serviços deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da FLYNOW (ressalvados os casos de locação de armários, se disponível). O usuário reconhece que a FLYNOW poderá abrir o guarda-volumes ao final do dia e recolher os bens deixados, mantendo-os sob sua guarda pelo prazo de 30 (trinta) dias. Decorrido este prazo, a FLYNOW utilizará todos os procedimentos legais para liberação do dever de guarda.

4.2. Para a utilização dos armários, se disponíveis, o usuário dos serviços, por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, do tipo recomendado pela FLYNOW, devendo ser consultada a unidade respectiva. Fica a FLYNOW isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento do armário).

4.3. Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a FLYNOW obrigada a reembolsar o usuário dos serviços em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).

5. A FLYNOW funcionará durante os 12 (doze) meses do ano nos horários divulgados na unidade e na recepção da FLYNOW. A academia fecha nos feriados memoráveis federais, estaduais e municipais, caso em que não caberá ao usuário dos serviços extensão do prazo contratual.

5.1. Se por alguma razão a FLYNOW precisar desativar suas dependências, fica assegurada automaticamente, a prorrogação do plano por um período igual ao da desativação, desde que não exista nenhuma outra unidade da rede disponível num raio de 10 Km, ou a rescisão do contrato pelo usuário dos serviços, sem aplicação de multa por cancelamento.

6. As normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da FLYNOW, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou a não renovação do mesmo.

7. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção.

8. Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela Direção.

9. AVISO DE PRIVACIDADE

9.1. Nós buscamos constantemente melhorar nosso atendimento e, para prestarmos adequadamente nossos serviços e oferecer nossos produtos, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais.

9.2. Nós temos como princípios o respeito a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.

9.3. Para isso, fizemos um breve resumo, é fundamental que você leia o documento completo para ter certeza de que entendeu.

9.4. Listamos a seguir alguns dos principais itens da nossa Política de Privacidade:

- a. Tipos de Dados Pessoais tratados –Você pode saber quais Dados Pessoais que nós tratamos e suas respectivas categorias (dados cadastrais, dados de saúde, dados biométricos, etc.).
- b. Utilização dos Dados Pessoais – Apresentamos as finalidades do tratamento para que você saiba, exatamente, por que precisamos e para que utilizamos seus Dados Pessoais.
- c. Compartilhamento de Dados Pessoais – Nós também disponibilizamos informações sobre como e em quais situações compartilhamos seus Dados Pessoais.
- d. Como você pode exercer seus direitos – Você pode corrigir, atualizar, pedir para excluir ou exercer qualquer outro direito garantido pela LGPD (Lei nº. 13.709/18) por meio do e-mail: ouvidoria@flynowacademia.com.br.

Caso você tenha alguma dúvida sobre este Aviso, a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados, por meio do e-mail ouvidoria@flynowacademia.com.br, indicando sempre seu e-mail cadastrado com as nossas empresas (se houver), CPF e nome completo.